

# 好运旺用户信息服务协议

欢迎您使用好运旺提供的有关服务！

为使用好运旺软件（定义如下）及好运旺（定义如下）提供的服务，您应当认真阅读并严格遵守本《好运旺用户信息服务协议》中的全部条款及条件（包括其不时的更新和修改）和好运旺软件上已发布的以及此后不时更改或发布的各项规则、政策、通知及公告。以下凡提及“本协议”，均应视为同时包含本《好运旺用户信息服务协议》（及其不时的更新和修改）以及好运旺软件上已发布的以及此后不时更改或发布的各项规则、政策、通知及公告。

您在注册成为好运旺软件上的用户（定义如下）之前，**请务必审慎、仔细阅读并充分理解本协议全部内容（特别是针对有关服务的约定、责任免除或责任限制的约定、终止及违约责任的内容和以粗体及/或下划线标注的内容等）**。本协议的签署构成您注册及使用好运旺软件的前提条件，您使用好运旺软件的行为将视为同意接受本协议的约束。

## 第一条、定义

**1.1 好运旺：**指在中国境内设立的服务中心。

**1.2 好运旺软件：**指好运旺经合法授权运营的可供用户发布参与叉车车辆信息及/或租买叉车的需求信息、搜索参与叉车车辆信息及/或租买叉车的需求信息、联系参与车辆及/或出租销售服务提供方的、可供抢单的、与本协议有关的好运旺程序，包括但不限于“好运旺”APP、hywang.com.cn、微信公众号等软件、网站、网页及程序。

**1.3 客户：**指使用“好运旺”APP 的有叉车租赁和买卖二手叉车等服务需求的自然人。

**1.4 车主：**指承接并提供叉车出租以及其他叉车服务的主体，包括但不限于叉车公司，叉车出租个体户、叉车出租个人及其他主体。

**1.5 有关服务：**指本协议第二条第 2.1 款中列明的服务。

**1.6 用户：**指使用好运旺及/或好运旺软件所提供的有关服务的叉车租赁及购买需求方、叉车出租及出售服务提供方，叉车司机及其他主体等。

**1.7 账号：**指您根据好运旺软件提供的方式设置或取得的供您登录及使用好运旺软件的编码，该编码可能是您的手机号码/邮箱地址，也可能是您根据好运旺软件的平台规则编辑或设置的其他数字及/或文字及/或其组合。

**1.8 用户信息：**指您提交给好运旺的、及通过好运旺软件发布的及/或好运旺通过您授权的第三方获取的用户相关信息、文件、资料，包括但不限于您提交、发布的您的姓名、

年龄、性别、联系方式、工作/居住地址、银行账户信息、身份证号及身份证载明的其他信息等个人基本信息，以及您为申请、使用好运旺软件所提供的服务/商品交易而提交的其他的用户相关信息。

**1.9 需求信息：**指您通过好运旺软件发布的与叉车租赁及购买相关的信息，包括但不限于所需叉车配置信息，租赁时间和租赁数量信息，用车时间和用车地点信息以及其他相关的需求信息。

**1.10 广告：**指好运旺软件运行时在包括但不限于您的移动终端出现的推广讯息。

**1.11 好运旺个人用户的账户钱包：**指您在“好运旺”APP 的预充值钱包或余额钱包。

**1.12 外挂：**指任何侵犯好运旺软件源代码或虽然没有侵犯好运旺软件源代码但是影响了好运旺平台司机公平抢单机制的设备、软件或其他程序。

## 第二条、有关服务

**2.1** 好运旺提供的有关服务包括向车主提供您通过好运旺软件向好运旺提交的相关信息（包括好运旺个人用户的信息、叉车需求信息的信息和数据），以供车主接收、选择、查询及抢单；亦包括向您提供车主提交的相关信息。

**2.2** 好运旺仅为叉车租赁及二手买卖服务提供方与您提供中立、独立的第三方信息中介服务。您同意及承认好运旺不是您的代理或车主的代理，不是叉车租赁货买卖的需求方或提供方，亦与车主不存在任何挂靠、雇佣、合伙、合资或其他关系。

## 第三条、承诺及保证

您在此不可撤销地作出如下承诺及保证，您充分理解并同意将自行承担因违反下述承诺及保证而造成的全部损失：

**3.1** 您为符合相关法律法规规定的、年满十八周岁、并具有完全的民事行为能力和民事权利能力的自然人。

**3.2** 您具有订立和履行本协议的全部法律权利和能力，本协议规定的义务应是对您合法、有效和有约束力的义务，可以根据本协议的约定对您执行。本协议的订立和履行应该不会构成对任何文件、合同或适用法律的违约或违反。

**3.3** 您理解好运旺及好运旺软件是仅为叉车租赁及叉车买卖信息的平台，您不得要求车主提供任何形式的非叉车相关服务。

**3.4** 您知晓、充分理解并同意：您注册成为好运旺个人用户及/或使用好运旺软件服务的过程中，所发布、提供的所有信息（包括但不限于用户信息、货源信息）均是真实、准确、完整、有效的，且您为该等信息的有权发布、提供方。您应在该等信息发生变更时及时在好运旺软件进行更新。您理解并同意，您有义务持续确保您发布、提供的所有信息的真实性、准确性、完整性及有效性。

3.5 好运旺软件及相关合作方有权根据本协议及所有好运旺及/或好运旺软件已发布的和将更改或发布的各项规则、政策、通知、公告要求及/或国家相关法律法规及有关部门的相关要求，要求您进一步提供相关信息，您应予以积极配合。如您未能积极配合或未能及时提供该等相关信息，好运旺有权立即暂停或终止向您提供部分或全部有关服务。您同意并确认，若在此情形下您因好运旺暂停或终止向您提供有关服务而遭受任何损失的，您将自行承担该等损失，好运旺不承担任何责任。

#### 第四条、您账户的账号及密码

4.1 您在成功注册成为好运旺个人用户后，将会获得相应的用户账户的账号和密码。

4.2 您知晓、充分理解并同意：您应妥善保管用于登录好运旺软件用户账号的账号名称及密码、用于收付相关款项的银行卡卡号、密码、CVV 码及有效期等银行卡信息和在线收付软件（包括但不限于“微信支付”、“支付宝”）的用户名及支付密码（包括但不限于数字密码、手势密码）、您及您授权人士的人脸信息、指纹信息等生物识别信息。您确认并同意好运旺默认任何使用您的移动终端、用户账号名称及密码及/或生物识别信息的人士将会是您本人或您之授权人士。您应确保您用于使用好运旺软件的移动终端设备在安全、未被病毒袭击、未被入侵、未被监控、未被非法控制的环境下运行和使用。您不得以任何形式借用、出租、转让、授权、许可任何第三方使用您的账号、密码或其他信息。如您因任何原因泄露了上述信息中的任意一项、被其他人恶意利用上述信息中的任意一项或遗失上述移动终端设备，由此产生的风险和遭受的全部损失应由您自行承担，如因此致使好运旺遭受任何损失的，您应赔偿好运旺所遭受的全部损失。

4.3 您知晓、充分理解并同意：**好运旺对您账号的实际使用人/操作人与账号的注册人/申请人之间的关系不具有核查义务，任何通过您账号使用好运旺软件的行为均应视同为您的行为，由您自行承担因该等行为而产生的一切责任。**

4.4 您知晓、充分理解并同意：您账号的暂停、中止、终止使用均不代表您责任的终止，而无论该等暂停、中止、终止使用是由于何种原因造成。**您在账号暂停、中止、终止使用后，仍需对您使用好运旺软件及/或好运旺提供的有关服务期间的行为承担可能产生的一切责任。**

#### 第五条、费用和支付

5.1 您确认、理解并同意，**好运旺仅为您提供中立、独立、免费的第三方信息中介服务**，您通过好运旺软件支付的费用为车主的收入，好运旺不负有向您开具发票的义务。

#### 第六条、用户行为规范

您登录好运旺软件发送叉车租赁及购买需求信息时应严格遵守本平台《用户行为规范》，如您违反《用户行为规范》相关约定，则视为您违约，好运旺有权要求您承担本协议项下违约责任，并有权要求您赔偿好运旺遭受的任何损失。

## 第七条、链接及广告

7.1 好运旺有权对在好运旺软件上发布的广告进行审查。

7.2 好运旺提醒您注意：在接受广告时，请务必仔细询问广告主发布的广告的详情以及时效性。

## 第八条、知识产权保护

好运旺享有或经授权有权使用好运旺软件的著作权、专利权及其他所有相关知识产权、好运旺在提供有关服务的过程中涉及的“好运旺”、等商业标识及该等商业标识的著作权、商标权等均受到法律保护，未经好运旺事先书面同意，您不得且不允许或协助任何人以任何形式侵犯前述知识产权。您违反本协议约定，好运旺有权要求您承担相应违约责任。

## 第九条、数据隐私

9.1 为使用好运旺软件，您应向好运旺提供相关信息（包括但不限于您的真实姓名、性别、年龄、联系方式、身份证号及身份证载明的其他信息、工作/居住地址等，统称为“个人信息”）。您在此不可撤销地同意并授权好运旺使用您在使用好运旺软件时向好运旺不时提供的个人信息，作提供有关服务之用途。

9.2 您同意好运旺在为您提供有关服务时有权收集、使用、保留及更新您的个人信息，您确认您提供的个人信息是真实的、正确的、完整的及最新的，并且授权好运旺向第三方征信机构提供上述个人信息以供核实（仅限核实目的）。

## 第十条、义务、责任及限制

10.1 您承诺并确认：**(1)**提供、上传、发布的租赁叉车需求方信息（包括但不限于用户信息、需求信息）均与实际一致；

**10.2** 好运旺仅提供有关居间信息服务，并不参与具体的叉车租赁交易，如因叉车租赁交易本身以及您与第三方所产生的任何纠纷或责任的，均与好运旺无关。如好运旺因您未能适当履行叉车租赁或购买服务交易或因您违反本协议导致好运旺对外承担任何赔偿责任的，好运旺有权向您追偿，您应赔偿好运旺因此遭受的全部损失。

**10.5** 您理解并同意，您通过好运旺软件获取的车主信息均为运车主提供，好运旺对此等信息的真实性、准确性与完整性不负有核查/核实义务或任何其他责任。在您获取车主的信息及车辆信息后，您应当自行对运输服务提供方的信息及车辆信息进行核实。在车

主将叉车交付给您之前，您应审查核实车主的信息及车辆信息，并自行判断并决定是否接受车主为您提供相关叉车服务。

10.6 不可抗力或意外事件：由于不可抗力或意外事件而影响好运旺正常提供有关服务和相关技术支持时，好运旺不承担任何责任。

10.7 您同意并确认，您在使用有关服务的过程中，好运旺不对下列风险承担任何责任：

- (1)您操作不当；
- (2)您通过非好运旺及或非好运旺软件授权许可的方式使用有关服务；
- (3)来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；
- (4)遭受他人误导、欺骗或其他导致任何心理、生理上的伤害以及经济上的全部损失；
- (5)其他因网络信息或您行为引起的风险。

10.8 您同意并确认，如果您从未经好运旺授权的第三方处获取好运旺软件，好运旺无法保证好运旺软件能够正常使用，由此造成的全部损失，好运旺不承担任何责任。

10.9 您同意并确认，您及/或任何第三方在叉车服务过程中受到的任何人身伤害及/或财产损害，均与好运旺无关，好运旺不承担任何责任。

10.10 您在此不可撤销地确认、知晓、充分理解并同意，您在使用本软件的过程中不得影响本软件的正常运行及牟取非法利益，包括但不限于：下单时不得在订单备注发送产品推销类信息（包括但不限于发送含“外挂”、“抢单神器”、“加微信”、“不读秒”、“秒抢”等信息及其它音同或音近类似信息）、不得发布虚假订单，及不得存在其他扰乱平台秩序的行为，否则，无论您最终是否取消订单，好运旺平台均有权对您实行冻结帐号等处罚。

## 第十一条、终止及违约责任

11.1 除本协议另有约定之外，您在向车主提出叉车租赁需求的过程中，不得出现下列行为，否则好运旺有权立即暂停或终止向您提供有关服务、限制您好运旺账户的部分或全部功能、冻结好运旺个人用户的账户钱包的部分或全部款项、注销您的好运旺账户、终止本协议，并有权要求您赔偿好运旺因此而遭受的全部损失并承担相关法律责任：

- (1)利用好运旺软件对他人造成人身损害及财产损害的行为、违反行业操作规范及其他违反法律法规相关规定及社会公序良俗的行为；
- (2)通过任何手段、以任何方式自行或者委托他人进行虚拟交易、虚拟验证、自买自卖、伪造网络用户真实消费/体验、从事刷单、伪造、仿冒等违背本协议商业目的或违反法律法规的不实行为；
- (3)向本协议以外的第三方泄露好运旺及好运旺软件的商业机密，包括但不限于用户信息、规则及政策、交易流水、收费标准、订单运营数据等敏感及专有信息；

(4)您擅自向任何第三方披露您在好运旺软件上的用户账号和密码、以任何形式擅自转让或授权他人使用您的用户账号和密码、擅自将经由好运旺软件获得的订单服务信息转让、倒卖、赠与、分享或以任何方式提供给第三方；

(5)其他损害好运旺、好运旺软件及/或损害用户利益和/或违反法律法规规定、社会公序良俗的行为。

11.2 您违反本协议项下任何约定的，好运旺有权立即暂停或终止向您提供有关服务、限制您好运旺账户部分或全部功能、冻结好运旺个人用户的账户钱包部分或全部款项、注销您好运旺账户并有权要求您赔偿好运旺因此而遭受的全部损失并承担相关法律责任。

11.3 好运旺根据本协议以及好运旺已经发布及未来将不时更新或发布的各项协议、规则、政策、通知及公告注销您的好运旺个人用户账号的，本协议于账号注销之日终止。

11.4 好运旺有权根据自身商业需要/安排，书面通知您（包括但不限于站内通知）好运旺软件将终止向您提供全部有关服务，本协议项下的全部有关服务自上述书面通知发出之日起终止。

11.5 本协议的终止不影响本协议终止前各方的相关权利和义务，包括但不限于守约方依据本协议向违约方追究相应的违约责任。

11.6 为免疑义，本协议项下任何条款中提及的好运旺遭受的任何损失或全部损失应包括好运旺因本协议而向任何第三方支付的任何赔偿款项或因与任何第三方和解而支付的任何款项。好运旺有权向您追偿，且您承诺向好运旺全额支付该等款项。

## 第十二条、争议解决

本协议受中华人民共和国法律管辖并据其予以解释。您与好运旺同意在使用好运旺软件过程中发生任何争议时，先进行友好协商；协商不成时，双方一致同意交由**东莞市东城区人民法院**诉讼解决。

## 第十三条、其他

13.1 好运旺主张严格遵守中国现行反商业贿赂法律法规的规定，在提供有关服务的过程中不得向您的任何人员提供贿赂或自您的任何人员处收受贿赂。如您发现好运旺员工存在行贿及/或受贿行为的，请举报至以下邮箱：[jubao@cc-jia.com](mailto:jubao@cc-jia.com)。

13.2 本协议项下的任一条、任一款的约定无论因何种原因被视为废止、无效或因任何原因不可执行，该等条及/或款的废止、无效或不可执行不影响本协议下其他条及/或款的有效性和可执行性。

13.3 本协议所有条款（包括但不限于前言、正文、定义）的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议解释的依据。

13.4 通知：好运旺有权通过您提供的联系方式向您发出通知，其中以电子方式发出的书

面通知，包括但不限于在好运旺软件上公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您发送系统消息以及软件站内信信息，好运旺可任意选择上述任一种电子方式对您发出通知，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照您在好运旺软件上填写的地址或身份证上的地址交邮后的第五个自然日即视为送达。上述送达方式同样可适用于相关仲裁或司法程序。您应当保证所提供的联系方式是真实的、准确的及有效的，并进行及时更新，如因上述通知信息的不准确或未能及时更新等不可归责于好运旺的原因，导致相关通知、文件无法送达或及时送达，您将自行承担由此可能产生的所有法律后果。